



PIH CONSEIL

*Facilitons vos opérations !*

C A B I N E T  
D'EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE

La plupart des entreprises ne laissent aucune marge d'initiative aux personnes qui travaillent sur machines ou au contact des Clients. Si vous voulez doter votre entreprise d'une réelle puissance d'adaptation, vous devez favoriser l'expérimentation locale. Une fois débridée, **l'imagination collective permet des résultats à chaque fois surprenants** : des solutions pragmatiques à fort retour émergent du terrain.



**PIHconseil, cabinet d'excellence opérationnelle, accompagne les entreprises durant cette mutation. Nos Clients améliorent leur performance en rendant leurs opératrices et opérateurs acteurs du changement, aidés par vos managers de proximité, sous votre direction.**

## VOS PROJETS & PRÉOCCUPATIONS

- ❑ Livrer dans les délais convenus afin d'augmenter la **satisfaction des Clients**
  - ❑ Diviser le nombre et le coût des non-qualités, **éliminer les gaspillages**
  - ❑ **Augmenter la trésorerie** en diminuant les encours entre les étapes
  - ❑ **Augmenter la marge** en diminuant les actions sans valeur ajoutée
- 
- ❑ Fidéliser et **épanouir le personnel** pour moins recruter ou former
  - ❑ **Redynamiser** les opératrices et opérateurs dans le projet d'entreprise
  - ❑ Instruire un dossier d'**investissement productif** en toute indépendance
  - ❑ Revoir et **optimiser l'implantation** d'atelier de manière participative et rapide
- 
- ❑ **Fiabiliser** une étape ou un **processus** complet de fabrication/service
  - ❑ Installer l'**amélioration continue et pérenne** des opérations et fonctions connexes
  - ❑ **Rencontrer une entreprise similaire** mais pas concurrente pour s'enrichir mutuellement
  - ❑ Tout autre **projet qui vous est propre** et touche vos opérations.

***Vous souhaitez développer et entretenir une dynamique d'équipe afin d'améliorer les performances dans la durée.***



# PIHconseil

## CABINET D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE, ORGANISATION, INGÉNIERIE



Fabrice MONTYO est votre ingénieur-expert en excellence opérationnelle, organisation, ingénierie des moyens de production, maintenance.

Aujourd'hui PIHconseil accompagne des entreprises manufacturières ou de services dans leurs projets et préoccupations.

- ❑ **PIHconseil** aide vos équipes à s'adapter durablement, au moyen d'une méthode pragmatique, issue de l'expérience en tant qu'ouvrier, ingénieur, cadre puis entrepreneur.
- ❑ **PIHconseil** vous conseille en Excellence Opérationnelle grâce aux outils issus du Taylorisme, **Lean 6 Sigma**, organisations libérées, affirmation, gestion du stress...
- ❑ **PIHconseil** adapte une méthode basée sur l'intelligence collective qui donne des résultats à chaque fois surprenants et innovants.
- ❑ **PIHconseil** facilite vos opérations en dynamisant les opératrices, opérateurs, encadrement de proximité et fonctions support.
- ❑ **PIHconseil** vous accompagne afin d'améliorer l'excellence des opérations en tenant compte de vos valeurs, de vos objectifs et de votre savoir-faire actuel.

***Cette mise en œuvre améliore la qualité, les coûts, les délais et l'ambiance de travail car PIHconseil intervient les pieds dans l'atelier, la tête dans le bureau du patron.***



# PROCESSUS D'INTERVENTION

1

La première rencontre, avec la Direction, dure une heure suivie d'une visite sur le terrain



2

Le diagnostic privilégie l'observation et ne perturbe pas vos opérations

3

La palette d'outils méthodologiques est co-construite sur le terrain

4

La Direction l'amende et la valide en séance de cadrage avec l'encadrement de proximité

5

Je transfère les méthodes aux opérationnels et encadrement de proximité en une journée...



6

**... les résultats dépassent souvent les attentes.**  
*Outre améliorer les performances de vos opérations, vous fidélisez votre personnel et diminuez sa peine au travail, gage de meilleures performances à nouveau : un cercle vertueux s'installe.*



## VALEUR APPORTÉE

**PIHconseil** favorise l'épanouissement de vos équipes opérationnelles par la reconnaissance du savoir-faire actuel et le transfert de méthodes co-choisies avec vos équipes que vous avez amandées et validées.

La démarche est à la fois participative et intégrative. Elle permet de renforcer à la fois votre leadership mais aussi le souci de satisfaire les clients tout en améliorant marge et trésorerie.

***Vos opérations progressent,  
vos équipes gardent le sourire.***

